

Manager au quotidien un profil neuroatypique

Consignes, feedback, attentes : dire les choses pour être vraiment compris

Managers – Chefs d'équipe

2 heures | Présentiel ou distanciel | Max 12 participants

Je répète les mêmes choses, les malentendus reviennent. Est-ce que je m'exprime mal, ou est-ce que mon collaborateur ne comprend pas ? Ce module aide les managers à identifier ce qui coince dans leur communication quotidienne et à repartir avec des outils concrets : consignes claires, feedback efficace, attentes lisibles.

OBJECTIFS

- Comprendre pourquoi les implicites managériaux créent des obstacles pour les profils neuroatypiques
- Reformuler consignes, attentes et feedbacks de façon explicite et opérationnelle
- Réduire les erreurs d'interprétation sans sur-expliquer ni infantiliser
- Construire une communication claire qui bénéficie à toute l'équipe

PROGRAMME

CONSTAT 20 min

5 situations vécues en entreprise sont lues à voix haute : un délai mal compris, un email qui froisse sans qu'on sache pourquoi, une règle de réunion que personne n'a jamais dite. Les participants réagissent et partagent leurs propres expériences similaires.

APPORTS 30 min

La règle des 3C : Clair, Concret, Complet. Techniques de reformulation sans condescendance. Comment structurer un feedback explicite et positif qui sécurise sans générer d'anxiété.

ATELIER 55 min

Réécriture de 3 situations réelles apportées par les participants : une consigne floue, un feedback mal reçu, une règle implicite source de tension. Chaque participant repart avec ses propres scripts retravaillés.

ANCRAGE 15 min

Un implicite à lever dans son équipe cette semaine. Partage et engagement en groupe.

Conception universelle

Une communication explicite bénéficie à toute l'équipe : moins de relances, moins d'erreurs, plus d'autonomie. Les scripts produits en atelier sont conçus pour devenir des pratiques collectives, pas des adaptations réservées à un profil particulier.

LIVRABLES REMIS

- ↓ Scripts de clarification personnalisés
- ↓ Checklist : implicites à lever au quotidien
- ↓ Guide du feedback explicite

BÉNÉFICES

- + Réduction immédiate des tensions et malentendus
- + Communication plus fluide dans l'équipe
- + Moins d'erreurs d'interprétation, plus de coopération
- + Sécurisation des profils neurodivergents sans les singulariser

PARAMÈTRES

VALORISATION OETH

Oui, valorisable dans le cadre de la contribution OETH

STATUT TVA

Franchise en base, article 293B du CGI